

# AIPHONE

## IXG 系统

全 IP 触摸屏可视楼宇对讲系统



与 IX 系统无缝集成

# 通过增强安全性与提升生活便利度， 提供卓越解决方案以及 管理效率

## 提升安全

IXG 系统通过门禁控制增强了安全性，实现了可疑访客的排查和住户顺利进入的平衡。该系统通过清晰的视频识别，保安人员的彻底检查，以及通过二维码认证的安全解锁来实现的。



## 灵活的沟通

这有助于促进家庭内部、居住在不同公寓内的亲属或朋友之间，以及居民与保安人员之间的灵活沟通。通过将智能手机与 IXG 系统相结合，即使在住户所在建筑之外也能实现即时联系，从而极大地提升了日常生活的便利性。



# 全 IP 可视楼宇对讲系统 IXG 系统

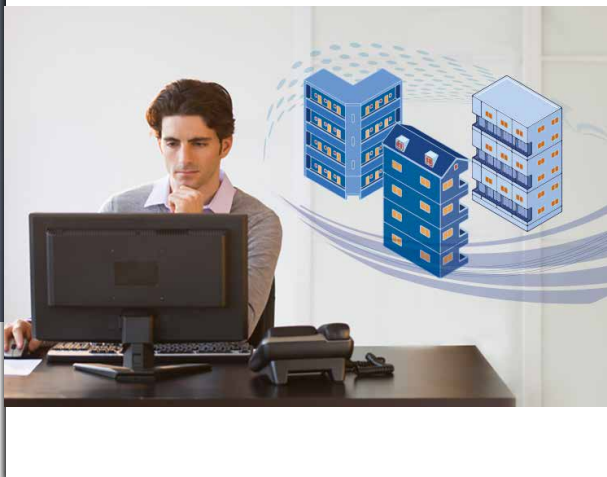
IXG系统提供了一种解决方案，能够显著提升安全性、居住便利性和管理效率，从而满足访客、住户和物业管理人等各方面的需求。该系统通过提供舒适且安全的通信方式，不仅丰富了居住体验，还提升了物业的资产价值。IXG 系统提供了一款易于使用的智能手机 App、支持工具软件，并可实现与 IX 系统及第三方 IP 系统的无缝集成，适用于大型设施，并能够满足住宅、商业空间及办公场所综合体建筑的多样化需求。

## 物业管理

IXG 系统通过提供诸如业主通知、适用于多个物业的对讲 App 以及用于监控系统故障的监控软件等工具，实现了物业管理的流程化。这有助于物业管理人高效地处理住户楼宇管理事宜。

## 无缝集成

通过与 IX 系统、IP 摄像机、IP-PBX 以及各类其他第三方 IP 系统的无缝集成，可对系统进行定制化配置，以满足您的特定需求。这种灵活性使其非常适合应用于满足特定环境独特要求的复杂建筑中。



# 住户室内机

- 7寸触摸液晶显示屏
- 超薄设计与内饰完美融合



可视住户室内机  
IXG-2C7

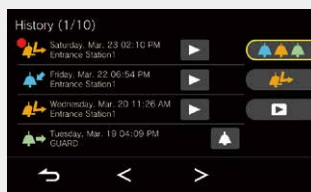
## 验证访客身份

大而清晰的图像使您能够清晰地确认访客的面貌和特征，从而无需任何顾虑即可打开门锁。



## 录音录像

自动记录每位来访者的视频和音频资料，使您能够在访客离开后，从历史记录中回顾他们的到访情况。



- 每张 microSDHC 卡上，每次通话的记录时长约为 10 秒。

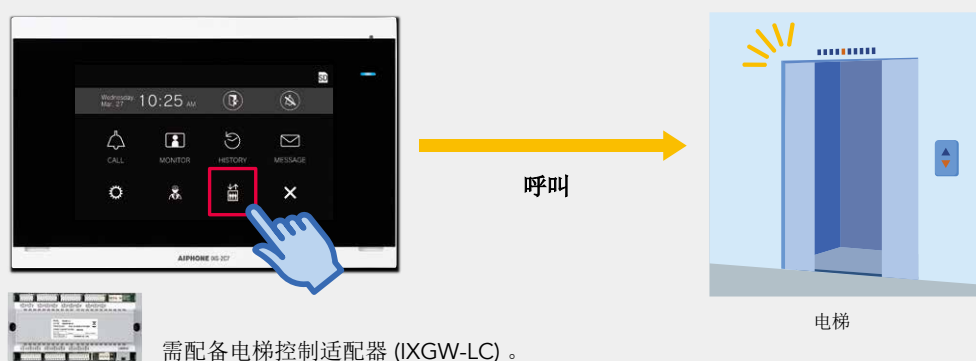
## 住户与住户之间呼叫通话

可呼叫本单元内已登记的其他住户。便于与家人或居住在同一楼层的友人进行沟通交流。



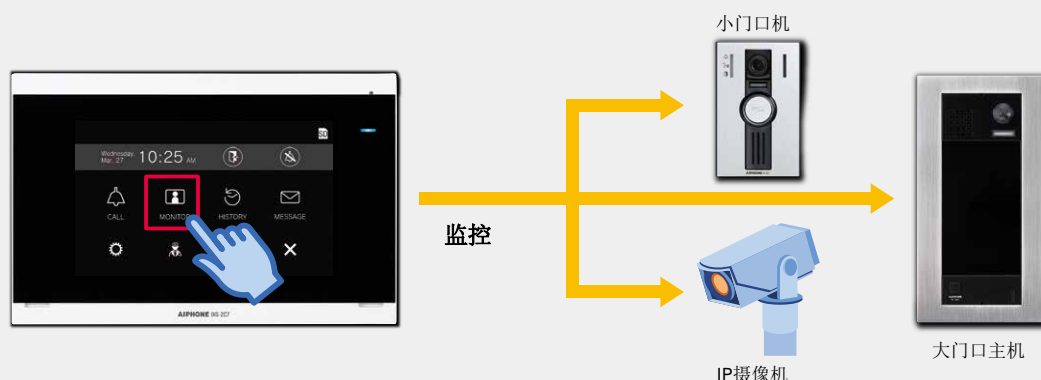
## 电梯呼叫

只需轻触“电梯”按钮，即可轻松从您的房间内召唤电梯。尽享即刻抵达的便捷体验，即便在匆忙之中也不例外。



## 安全监控

您拥有直接通过您的房间随时查看来自大门入口处、自家房门外或公共区域监控摄像头所拍摄图像的能力。



## 适配住户室内机的可视/音频小门口机

您可以将 IX 站台或门铃与每个住户室内机相连接。



# 对讲 App

住户室内机/  
管理员主机

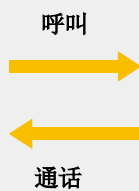


## 无论身处家中何处还是户外，均可接听来电

来自大门口主机或可视住户室内机的来电均可通过您的智能手机接听。无论身处何地，您均可在与访客交流的同时查看其图像并解锁门锁。当您希望查看大门口入口区域时，亦可通过智能手机对视频进行监控。



入口处大门口主机

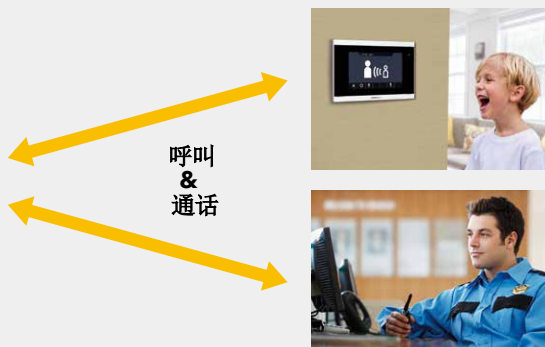


可进行音频和  
视频录制。

智能手机

## 通过对讲 App 进行呼叫和通话

借助您的智能手机，您可与公寓内的住户室内机、其他住户室内机以及物业管理员主机进行通话。即便您无法接听来电或在通话过程中电话被中断，您也能从通话记录中精准地回拨给来电者。



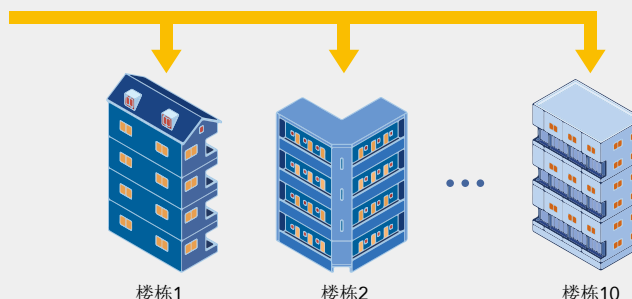
- 可以从通话记录中拨打特定智能手机。

## 安保模式

面向业主或物业管理人员提供的“安保模式”现已可用。您可以通过一部智能手机管理至多 10 处房产，从而能够呼叫住户室内机或回复询问。此外，为支持住户室内机起见，还可展示二维码以登记智能手机与指定公寓的联系，并跟进该登记信息至住户室内机的智能手机上。



- 呼叫住户室内机或其他管理员主机
- 应答呼叫
- 监控



## 使用对讲App

每个住户和管理员主机最多可注册 8 部智能手机。要使用对讲机 App，需配备网关适配器（IXGW-GW）并具备互联网连接。

**免费下载**



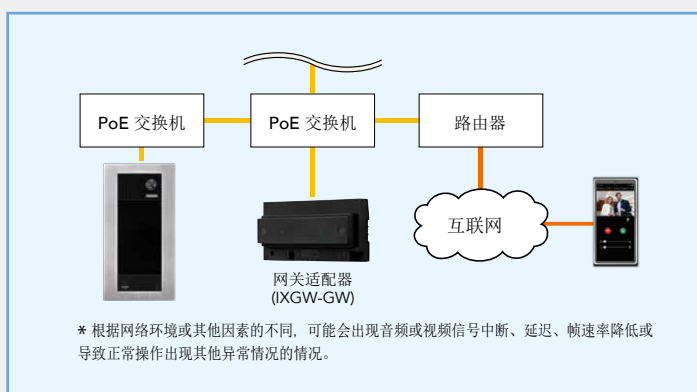
对讲 App  
AIPHONE IXG

苹果iOS系统和安卓系统均可安装。

➔



**每个住户最多可注册8部智能手机**



\* Android 是 Google LLC.的注册商标。

\* iOS是苹果公司的操作系统名称。IOS 是思科系统公司（Cisco Systems, Inc.）在美国及其他国家注册的商标或注册商标，本产品系经许可使用该商标

# 大门口主机

- 约 170° 广角摄像头
- 用于夜视的LED 照明
- 7 寸触摸 LCD显示屏
- 微型 SDHC 卡的音频和视频录制功能



可视大门口主机  
IXG-DM7

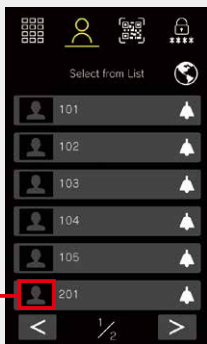
## 可选择的呼叫模式

您可从四种呼叫方式中选择最合适的选项。显示屏和语音引导功能支持 12 种语言，可有效提供操作说明并向访客通告系统状态。

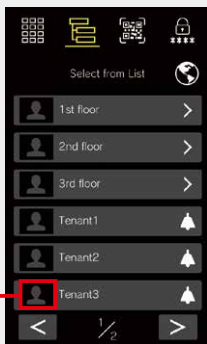
按房号呼叫界面



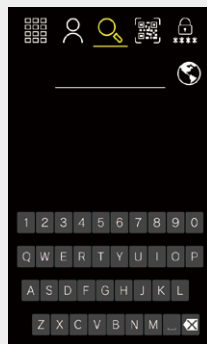
按列表界面搜索



按名录呼叫界面



按姓名搜索界面



可显示缩略图图像。

- 根据设置的不同，可选择使用“按列表界面搜索”或“按名录呼叫界面”功能。
- 支持的语言：英语、法语、荷兰语、西班牙语、德语、意大利语、挪威语、芬兰语、土耳其语、繁体中文、简体中文和日语。

## 使用二维码解锁

可通过扫描二维码验证身份，从而开启入口大门门锁。用于开门的二维码由对讲 App 生成，并分享给访客。该二维码可设置使用次数、有效时长、可通行时段、可通行入口区域等参数，以防止未经授权访问。此外，也可通过输入密码解锁入口大门。



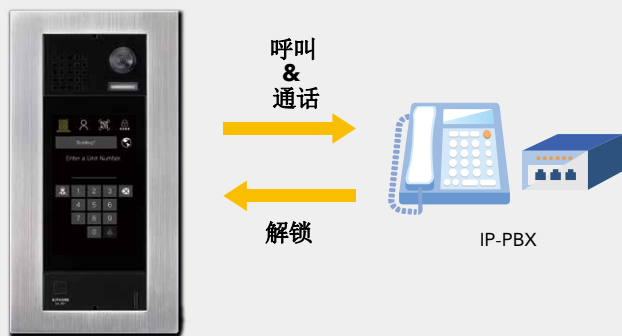
## 与保安可视通话

呼叫管理员主机时，屏幕上会显示保安人员的面部影像，实现面对面交流。该功能适用于为听障访客提供支持，可通过手语或文字方式进行协助。借助画中画功能，访客还能实时查看自己在摄像头中的画面。



## 呼叫 IP 电话

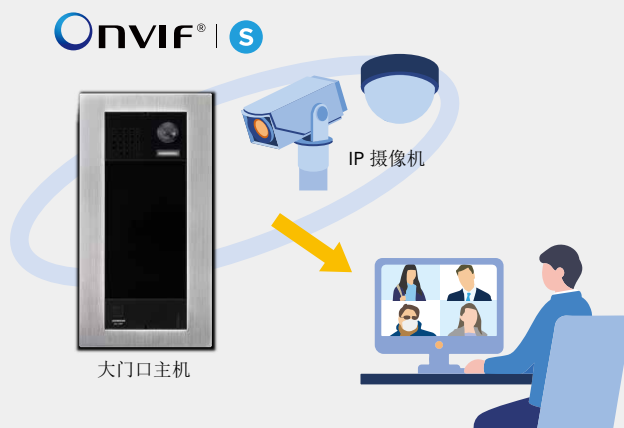
通过与 IP-PBX 系统集成，您可直接从大门口主机呼叫并和 IP 电话进行通话；同时，也可通过 IP 电话开启入口门禁。



- \* 管理员主机也可以呼叫 IP 电话。
- \* 支持与思科系统 (CUCM)、Avaya 系统 (Office、Aura)、Digium 系统 (Switchvox) 以及阿尔卡特-朗讯系统 (OXO、OXE) 的集成。如需了解详情，请联系您的经销商。
- \* 某些国家对连接 IP-PBX 存在本地限制。请访问我们的网站 (<https://www.aiphone.net/>) 查询允许连接 IP-PBX 的国家列表。

## 与 NVR/VMS 集成

IXG-DM7 支持 ONVIF Profile S，可像网络摄像机一样，在 NVR/VMS 中高效实现视频监控与录像。这有助于对访客人脸及出入口区域进行有效监控，从而提升整体安防水平。



\* ONVIF 及 ONVIF 徽标均为 ONVIF 公司之商标或注册商标。

# 管理员主机

■ 7 寸触摸 LCD 显示屏

■ 支持台式安装和壁挂式安装



管理员主机  
IXG-MK

## 接待模式

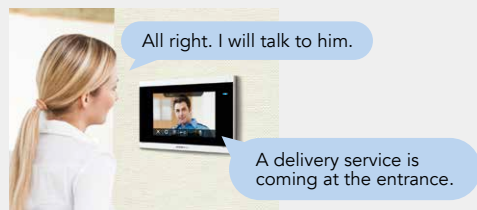
为提升安全性，访客拨打住户的电话可自动转接至门卫管理员，由门卫先行接听处理。门卫确认访客来访事由，在征得住户同意后，方可将电话转接过去，住户随后即可与访客通话。



入口处

③ 住户与访客进行沟通。

① 自动转接至门卫管理人员  
并进行初步处理。



住户

② 在与住户确认后，电话  
被转接。



物业管理办公室

## 转接

当管理员缺席或无法及时响应时，呼叫将自动转接到另一处值守岗，确保访客无需等待即可获得无缝服务。通话过程中亦可随时保持通话并进行转接。



## 消息

通过IXG支持工具，保安人员可向住户室内机或智能手机发送消息。此举免去了人工张贴设备定期检查、活动通知等信息的繁琐工作，让住户能够快速获取相关信息。您还可选择特定楼栋或住户发送消息，甚至可附加图片。



## 广播

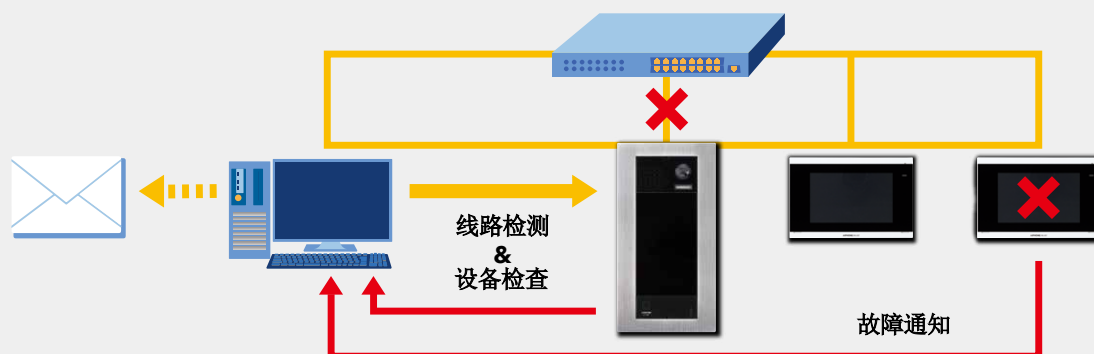
选择所有站台或建筑物，以播放音频或预先录制的消息。

## 录音录像

自动或手动录制访客的视频和音频，并保存至microSDHC/SDXC卡中。

## 自动系统状态监控

通过安装在电脑上的 IXG 监控工具软件，您可以快速、准确地检测线路或站台故障，从而提升系统可靠性。此外，发生故障时还可接收电子邮件通知。



## 与 IX 系统和其他 IP 设备无缝集成

IXG系统可与IX系统内的所有设备（包括IX-SOFT）以及 IP摄像机、NVR/VMS 等第三方IP设备实现无缝集成，为住宅小区、办公楼、商业设施等各类建筑场景提供一站式解决方案。系统全面支持访客管理、语音对讲、紧急呼叫、场所全天候录像等多种功能。

此外，借助升级版 IXG支持工具，几乎可完成所有IX设备的配置管理。这种集成不仅体现在功能层面，也贯穿于设置界面之中。



## 系统编程

编程可通过运行IXG支持工具的电脑上完成。您可从爱峰公司网站下载IXG支持工具。请确保您的计算机运行环境满足以下条件。

操作系统	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11
CPU	1GHz 或更高的32 bit (x86) 处理器 或 64 bit (x64) 处理器
内存	4GB RAM 或更高
分辨率	1280×768 或更高

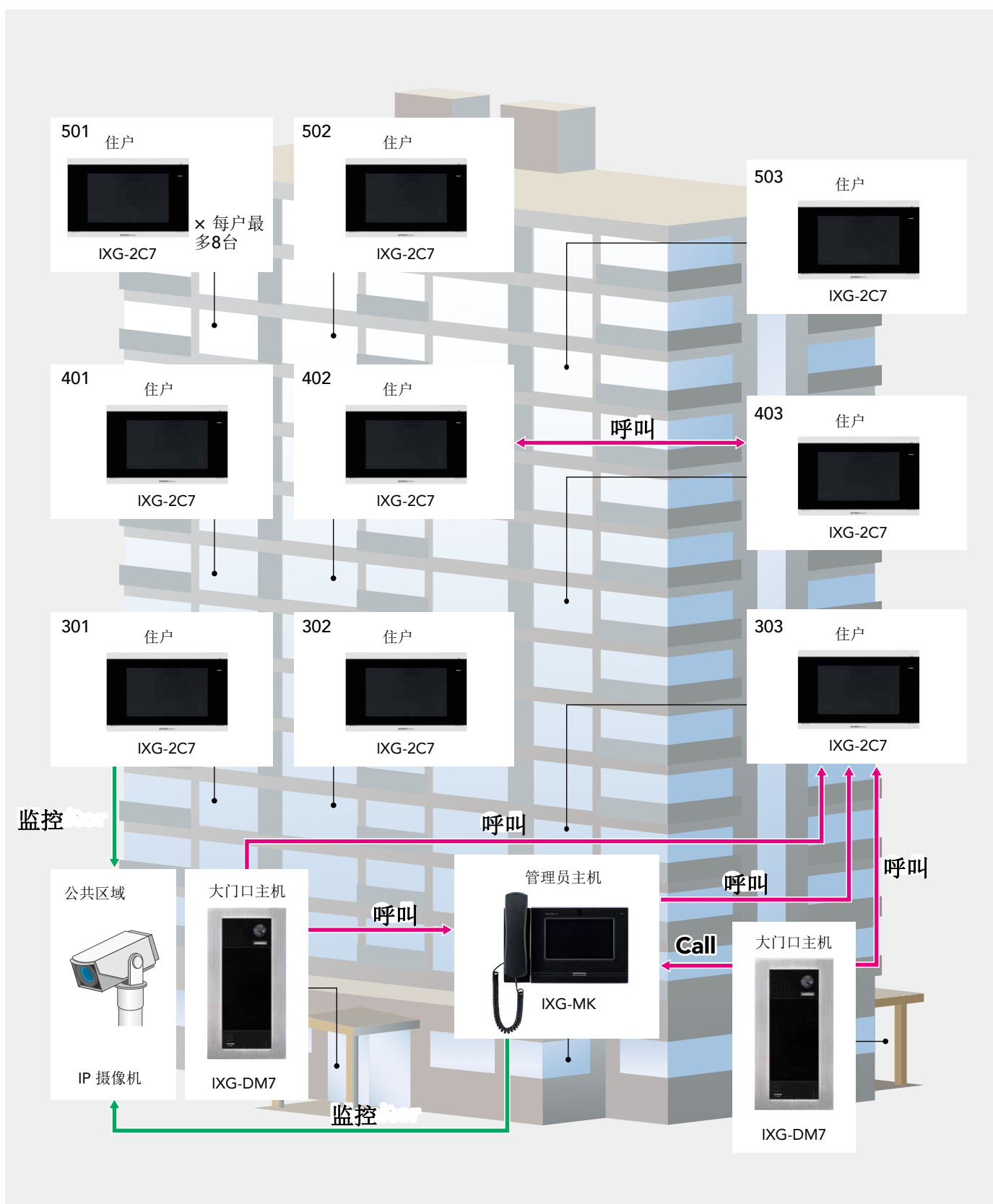
系统配置图



### 网络规范

- 我们不建议使用无线局域网等无线通信方式，因为安全问题或通信速度延迟可能导致其无法正常运行。
- 对于使用DHCP的IPv4地址，由于IXG系统的架构限制，仅建议在采用受管（静态）IP地址分配方式的网络环境中配置DHCP。
- 对于无状态IPv6地址，切勿更改设备的前缀，以免其无法发送路由器通告（RA）。
- 对于通过DHCP获取IPv6地址的情况，由于IXG系统的架构限制，仅建议在采用托管式（静态）IP地址分配的网络环境中使用DHCP配置。
- 设备的DUID：00030001 + MAC地址
- 具体是否需要事先安排并由网络管理员执行相关设置操作，取决于网络环境和计算机情况。
- 根据网络环境的不同，操作可能会出现延迟。
- 根据网络环境或其他因素，可能会出现音频或视频中断、延迟、帧率降低，或其他运行异常情况。
- 该系统所使用的协议必须得到支持。
- 各设备通信时所需的网络带宽如下：
  - G.711：通信时为64 kbps × 2，寻呼时为64 kbps × 分机数量；
  - H.264：32 kbps 至 2048 kbps。
- IPv4 和 IPv6 不能在同一系统中混用。
- 在使用组播传输视频或音频时，请确保所处环境不拒绝IGMPv3或MLDv2。
- 如果网络连接的上行速度较慢，视频可能无法正常显示。（建议上行速度达到16 Mbps或更高。）
- 由于云服务器维护，对讲机 app 可能在一段时间内无法使用。
- 如果云服务器终止服务，您将无法使用对讲 app。
- 网关适配器固件升级期间，对讲 app 将无法使用。
- 由于网关适配器及 AIPHONE IXG app所提供的功能与服务，未来若需对设备功能、网络通信、安全性等方面进行调整，可能需要更新固件，而此类固件更新可能无法提供给网关适配器。
- 在此情况下，网关适配器需由责任方承担费用予以更换。

## 住宅楼



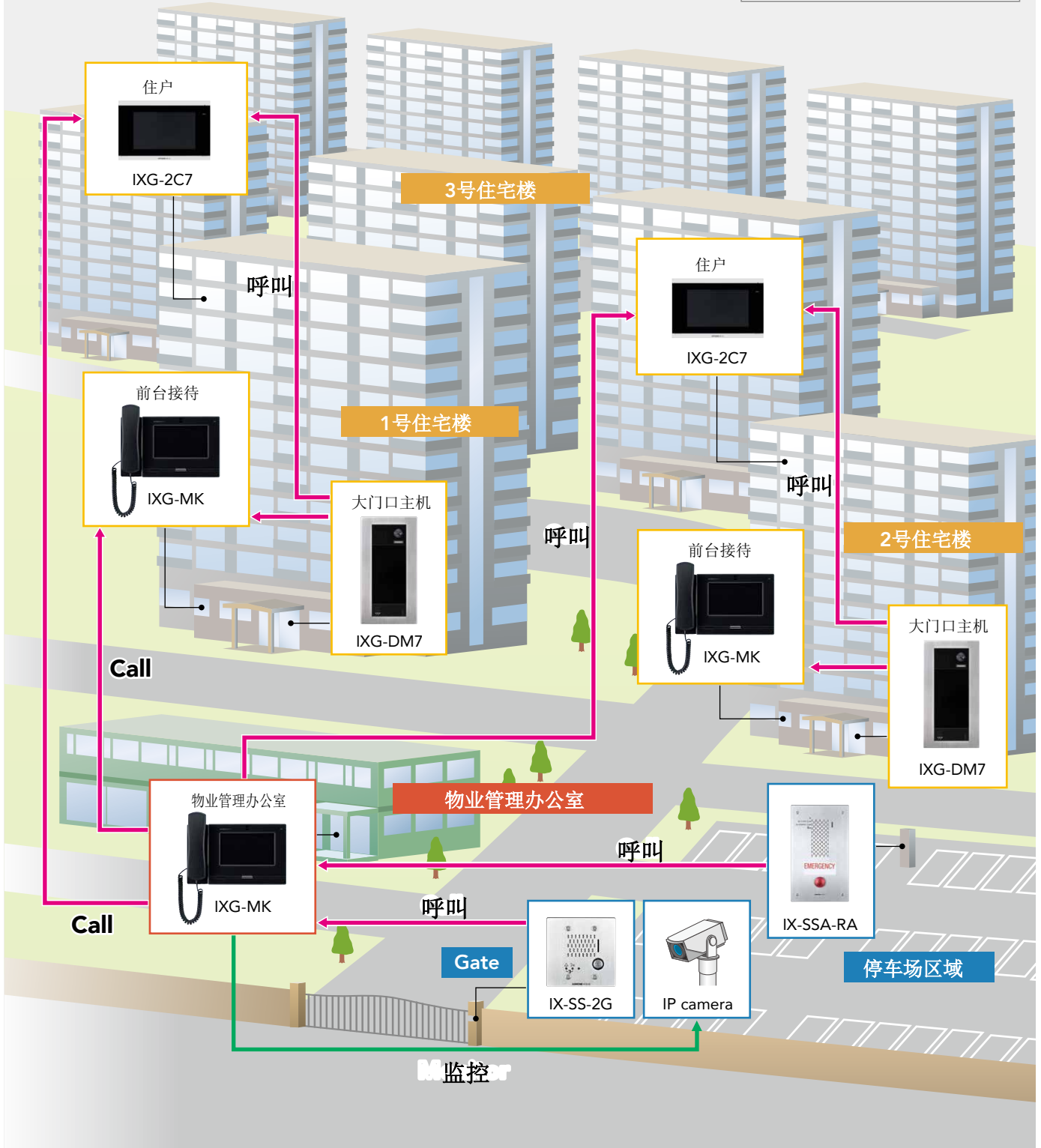
所有住户室内机均可由任一大门口主机或管理员主机呼叫。  
IP 摄像机的视频和音频可在住户室内机或管理员主机上进行监控。



# 多栋建筑开发项目

住宅楼宇

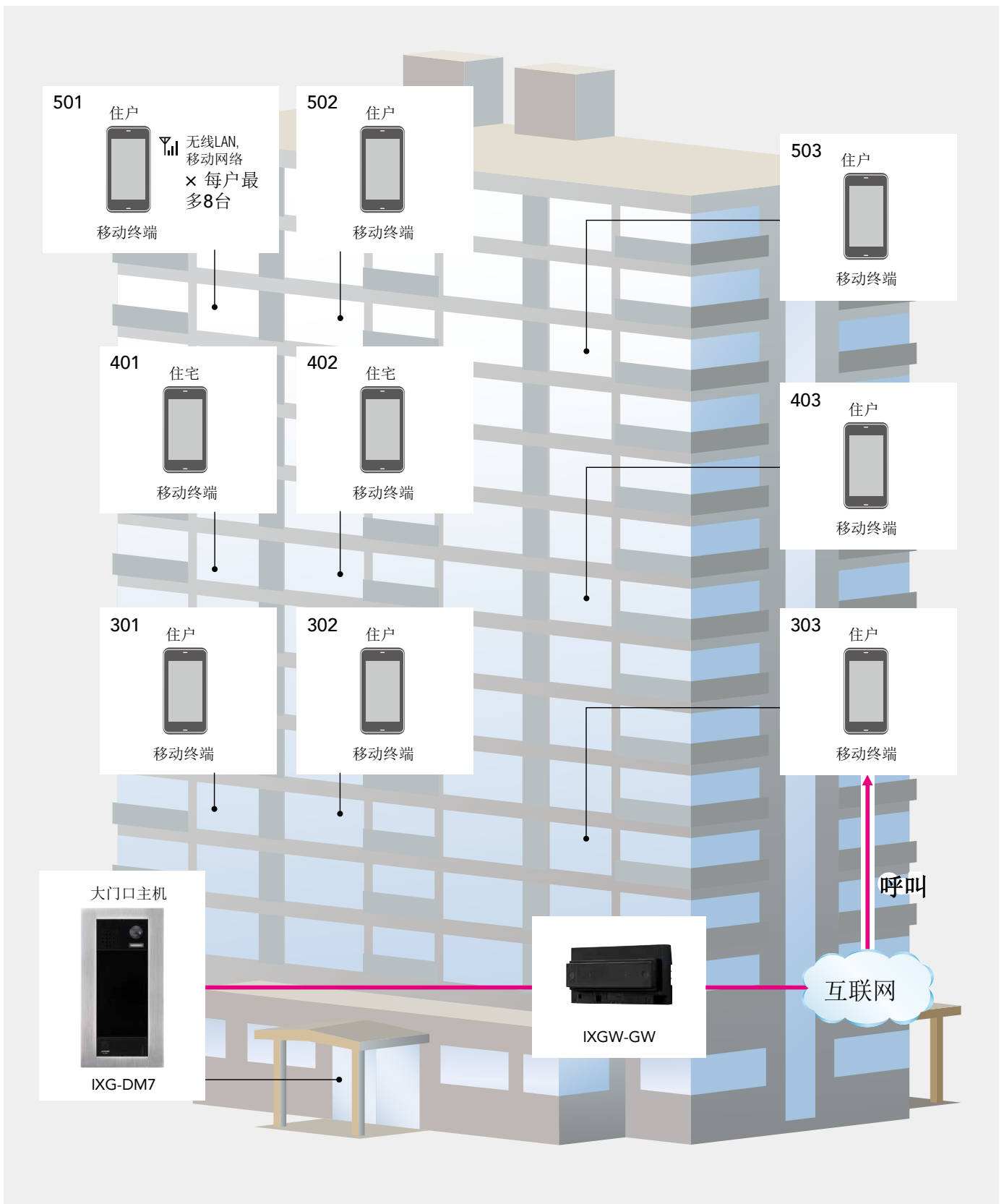
最多99栋楼宇  
(包括物业管理办公室)



通过 IP 网络连接各栋建筑，适用于楼间距较大的大型场所。

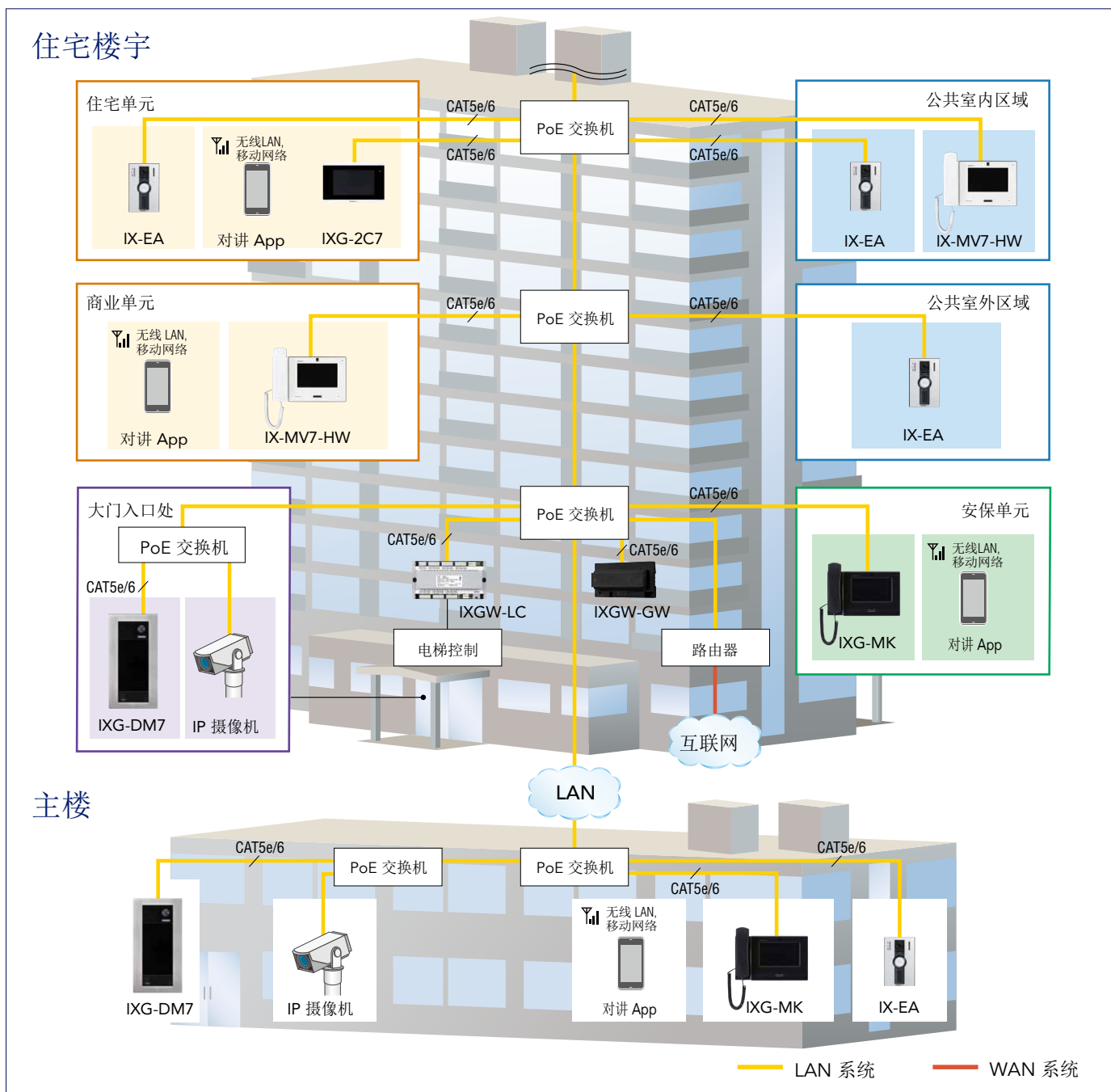
物业办管理办公室可与所有住户楼宇进行通信。

## 住宅楼宇 (移动终端门禁对讲系统)



无需安装可视住户室内机。  
即使您不在家，也可通过移动终端与访客通话。

# 系统配置示例



## 最大容量

- 最多建筑物数量：99栋（包括住宅楼和主楼）
- 以下站台和适配器最多可连接9999台：
  - IXG系统：IXG-2C7、IXG-DM7、IXG-MK、IXGW-LC、IXGW-GW
  - IX系统：主机（IX-MV7-HB、IX-MV7-HW、IX-MV7-B、IX-MV7-W）、手持分机（IX-RS-B、IX-RS-W）、门口机（IX-EA、IX-DB、IX-BB、IX-DV、IX-DVF、IX-DVF-P、IX-DVF-RA、IX-DVF-2RA、IX-DVM、IX-SS-2G、IX-SSA、IX-SSA-RA、IX-SSA-2RA）、IX-SOFT、IXW-MA
- VoIP电话
- 最多可连接 9,999 台设备 × 8 个对讲 App (AIPHONE IXG)。

住宅单元	IXG-2C7 或手持分机（每单元最多8台）、对讲 App（每单元最多8个）、门口机（每单元最多2台）
商业单元	主机、手持分机、IX-SOFT 或 VoIP 电话（每单元最多8台）、对讲 App（每单元最多8个）、门口机（每单元最多2台）
公共室内单元	IXG-MK、主机、手持分机、IX-SOFT 或 VoIP 电话（每单元最多8台）、门口机（每单元最多2台）
公共室外单元	门口机（每单元最多10台）
安保单元	IXG-MK、手持分机或 VoIP 电话（每单元最多8台）、对讲 App（每单元最多8个）、门口机（每单元最多2台）
大门入口处	IXG-DM7（每单元最多10台）
其他	IXGW-LC（每栋楼宇最多16台）、IXGW-GW（每个系统最多99台）、IXW-MA（每个系统最多500台）

# 系统组件

## 可视住户室内机



### 规格

供电	PoE供电(IEEE 802.3af Class 0)
通话方式	全双工音频(取决于目的站台)
显示	7寸 TFT LCD 显示屏
通讯单元数量	最多9,999单元(IX/IXG 站台: 最多500 站台 + 对讲 App: 最多9,999 个)
楼宇栋数	最多99 栋
每个房间站台数量	8 个站台和 8 对讲 App
安装方式	壁挂式安装
材料	阻燃 PC + ABS 树脂

### 规格 (建议使用 microSD 卡)

没有microSD 卡, 录制功能不能启用。

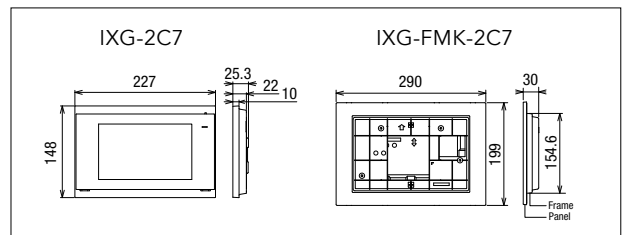
标准	microSDHC 存储卡
支持尺寸容量	4GB 至 32GB
格式	FAT32
速度等级	SD 速度等级 10



### 规格

安装方式	嵌入式安装
材料	面板: 阻燃 PC + AB 树脂 框架和底盒: 阻燃 ABS 塑料
备注	用于: IXG-2C7

### 单元尺寸



## 可视大门口主机



### 规格

供电	PoE供电 (IEEE 802.3af Class 0)
通话方式	全双工音频 (取决于目的站台)
显示	7寸 TFT LCD 显示屏
摄像头	1/2.7 寸彩色 CMOS
最小光照度	5 lux
通讯单元数量	最多9,998单元 (IX/IXG 站台: 最多 9,998 站台 + 对讲 App: 最多 9,999 个)
楼宇栋数	最多 99 栋
安装方式	嵌入式安装
材料	前面板: 不锈钢, 垂直校准完成 主体: 阻燃 ABS 树脂 液晶显示屏: 玻璃 底盘: 压铸铝
IP 等级	IP65
IK 等级	IK08

### 规格 (建议使用 microSD 卡)

没有microSD 卡, 录制功能不能启用。

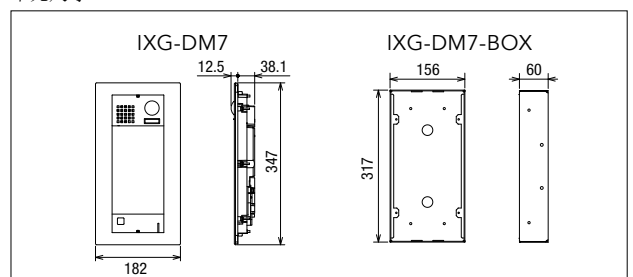
标准	microSDHC 存储卡
支持存储容量	4GB 至 32GB
格式	FAT32
速度等级	SD 速度等级 10



### 规格

安装	嵌入式安装
材料	SPCC t1.6
备注	用于: IXG-DM7

### 单元尺寸



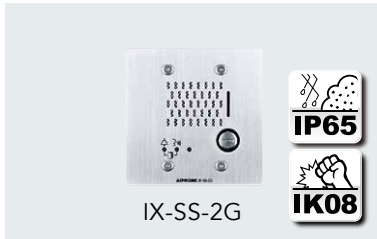
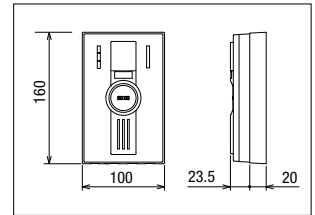
## 门口机



### 规格

供电	PoE供电 (IEEE 802.3af Class 0)
通话方式	免提: 自动语音切换
摄像头	1/3 寸彩色 CMOS
最小光照度	5 lux
安装方式	壁挂式安装
材料	阻燃 ABS 树脂
IP 等级	IP54

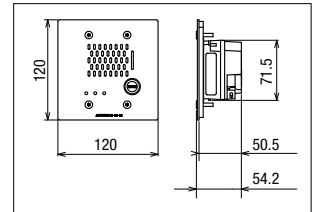
### 单元尺寸



### 规格

供电	PoE供电 (IEEE 802.3af class 0)
通话方式	免提: 自动语音切换
安装方式	嵌入式安装
材料	前面板: 不锈钢, 垂直校准完成 主体: 阻燃 ABS 树脂
IP等级	IP65
IK 等级	IK08

### 单元尺寸



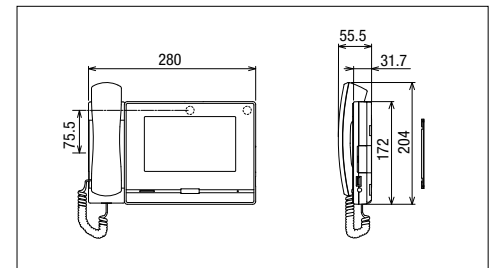
## 管理员主机



### 规格

供电	PoE供电 (IEEE 802.3af Class 0)
通话方式	全双工音频 (取决于目的站台)/ 按键讲话
显示	7 寸 TFT LCD 显示屏
通讯单元数量	最多9,999 站台 (IX/IXG 站台:最多9,998台站台 + 对讲 App:最多9,999 个)
安装方式	台式安装 (配有台式安装架) 或 壁挂式安装
材料	阻燃 PC + ABS 树脂

### 单元尺寸



### 规格 (建议 microSD 卡)

没有microSD 卡, 录制功能不能启用。

标准	microSDHC 存储卡	microSDXC 存储卡
支持存储容量	4GB 至 32GB	64GB 至 128GB
格式	FAT32	exFAT
速度等级	SD 等级 10	SD 等级 10, UHS 等级 1

## 适配器



### 规格

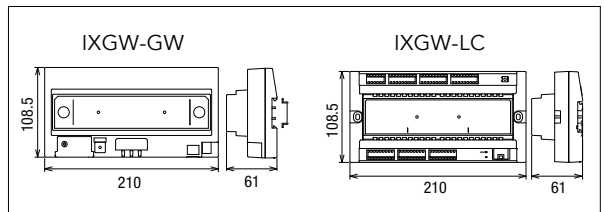
供电	PoE供电 (IEEE 802.3af class 0)
频道	8
安装方式	壁挂式 (DIN 导轨)
材料	阻燃 ABS 树脂



### 规格

供电	PoE供电 (IEEE 802.3af Class 0)
安装方式	壁挂式 / 壁挂式 (DIN 导轨) (单独购买)
材料	阻燃 ABS 树脂

### 单元尺寸



## 兼容 IX 系统

将IX系统各种站台接入IXG系统, 实现全面管理。  
该集成方案适用于结构复杂的综合性建筑, 涵盖住宅与商业空间、办公区域及停车场等场所。



Distributed by :



中国代理商：

深圳市前景智能技术有限公司

地址：深圳市福田区福华一路国际商会大厦A座801室

电话：0755-8293 1122

传真：0755-8293 1199

网址：www.frontlink.cn